



Garantidokument for dieselinnsprøytningsskomponenter

Garantibetingelser

Nobraconsults garanti omfatter reparasjon eller erstatning av deler og enheter som har dokumenterte feil eller mangler i en periode på 12 måneder fra kjøpsdato. Ved mistanke om feil anbefaler vi at kunden tar kontakt med oss før komponenten demonteres. Gjennom informasjon om symptomer, feilkoder, driftsforhold og øvrige kjennetegn kan unødvendig demontering i enkelte tilfeller unngås.

1.0 Innsending av reklamasjon

Alle reklamasjoner skal leveres sammen med nødvendig dokumentasjon:

- a) Retur-/følgeseddel som angir delenummer på komponenten og relevant faktura- eller ordrenummer.
- b) Nobraconsults reklamasjons- og returskjema, utfyllt med relevante opplysninger om kjøretøy/motor, symptomer, driftstid og hendelsesforløp.

2.0 Retur og mottak av komponent

Komponenten bør returneres så snart som mulig etter demontering. Ved mottak blir den aktuelle enheten undersøkt og, der dette er relevant, testet i egnet testutstyr/testbenk. Vurderingen kan omfatte visuell kontroll, hydraulisk test, elektrisk kontroll og demontering dersom dette er nødvendig for å fastslå feilårsaken.

Komponenten skal returneres komplett, forsvarlig emballert og i en tilstand som gjør det mulig å gjennomføre en teknisk vurdering. Kunden skal opplyse om kjent forurensning, feil drivstoff, vann, kjemikalier eller andre forhold som kan ha påvirket komponenten.

3.0 Godkjent reklamasjon

Ved godkjent reklamasjon vil komponenten normalt bli reparert uten kostnad, erstattet med tilsvarende enhet eller kreditert etter avtale. En eventuell erstatningsdel omfattes av garantien for den gjenværende delen av den opprinnelige garantiperioden, med mindre annet er skriftlig avtalt.

4.0 Avvist reklamasjon

Nobraconsult forbeholder seg retten til å avvise reklamasjoner som ikke oppfyller garantibetingelsene i dette dokumentet. Ved avvist reklamasjon vil kunden så langt det er praktisk mulig få en teknisk begrunnelse og relevant testdokumentasjon.

Dersom det ikke påvises feil (NFF – No Fault Found), kan test- og undersøkelseskostnader belastes kunden. Komponenter oppbevares i påvente av kundens instruksjoner. Dersom kunden ønsker ytterligere undersøkelser eller demontering, kan dette utføres etter avtale.

5.0 Eksempler på årsaker til avvist reklamasjon

5.1 Ingen feil funnet (NFF)

Komponenten består relevant test og tilfredsstiller gjeldende testdata og spesifikasjoner for den aktuelle komponenttypen.

5.2 Mangelfulle opplysninger

Reklamasjonen mangler nødvendig informasjon eller dokumentasjon til å kunne vurdere feilårsaken på en forsvarlig måte.

5.3 Utløpt garantiperiode

Komponenten er utenfor garantiperioden på 12 måneder fra kjøpsdato, med mindre annet er skriftlig avtalt.

5.4 Forurensning, feil bruk eller ytre påvirkning

Feil som skyldes blant annet vanninntrenging, bensin eller annet feil drivstoff, AdBlue/kjemikalier, partikkelforurensning, korrosjon, fysisk skade, feil montering, utilstrekkelig rengjøring av drivstoffsystemet eller uautorisert endring/reparasjon omfattes normalt ikke av garantien.

5.5 Følgekostnader

Med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning eller særskilt skriftlig avtale, omfatter garantien ikke indirekte kostnader eller følgetap som eksempelvis:

- Transport- og leveringskostnader
- Demontering og montering av komponenten
- Driftsstans eller annet økonomisk følgetap
- Skader som en testet, reparert, overhalt eller ny komponent påfører motor, maskin eller annet utstyr, med mindre skaden skyldes feil eller forsømmelse fra Nobraconsults side.

Disse garantibetingelsene begrenser ikke rettigheter som følger av ufravikelig norsk lovgivning. Alle komponenter som testes eller repareres av Nobraconsult, kontrolleres i henhold til gjeldende testspesifikasjoner og prosedyrer fra komponentprodusenten, så langt slike spesifikasjoner foreligger og gjelder for den aktuelle komponenten. Reparasjoner utføres i henhold til relevante reparasjonsprosedyrer og spesifikasjoner.

Nobraconsults ansvar er begrenset til feil eller svikt som kan tilbakeføres til arbeid utført av Nobraconsult eller deler som er skiftet eller reparert av Nobraconsult.

En godkjent test bekrefter at komponenten tilfredsstilte fabrikantens angitte testkrav på testtidspunktet. Testen kan ikke anses som en garanti for tilstanden eller gjenværende levetid til interne deler eller funksjoner som ikke omfattes av reparasjonen eller som ikke kan vurderes gjennom fabrikantens angitte testprosedyre.

Nobraconsult kan derfor ikke holdes ansvarlig for feil eller følgeskader som skyldes svikt i andre deler av komponenten, når disse delene ikke inngikk i reparasjonen og komponenten for øvrig bestod fabrikantens foreskrevne test etter utført arbeid, med mindre skaden skyldes feil eller forsømmelse fra Nobraconsults side.

Firma:
NOBRA AS (920 765 491)
Tungavegen 36
7047 TRONDHEIM

www.nobraconsult.no