

Reklamasjons- og returskjema



Dato:
Kunde / kundenummer:
Adresse:
Kontaktperson / telefon:

☐ Test & rapport ☐ Reklamasjon ☐ Retur / kjerne ☐ Ikke lenger nødvendig

Opprinnelig fakturanr.:	Kjøretøy / motor – merke og modell:
Reg.nr. / maskinnr.:	Delenummer:
Chassisnr. / serienr.:	Km / driftstimer:

☐ Pumpe ☐ Injektor ☐ Kjøretøy / motor ☐ Annet

Dato satt i drift:	Dato feil oppstod:
--------------------	--------------------

Symptomer / feilbeskrivelse

- | | | | |
|--|---|---|---|
| ☐ Starter ikke | ☐ Overfueling | ☐ Ujevn tomgang | ☐ Hvit røyk |
| ☐ Stopper / kutter | ☐ Brent stempel | ☐ Feiltenning | ☐ Svart røyk |
| ☐ Manglende effekt | ☐ Underfueling | ☐ Høyt turtall | ☐ Blå røyk |
| ☐ Vil ikke ta turtall | ☐ Drivstoff i olje | ☐ Kald motor | ☐ Full belastning |
| ☐ Bank / unormal lyd | ☐ Olje i drivstoff | ☐ Varm motor | ☐ Delbelastning |
| ☐ Lekkasje | ☐ Forurensning | ☐ Under belastning | ☐ Varsellampe / feilkode |

Notater / beskrivelse av hendelsesforløp (oppgi delenummer, antall, fakturanr., feilkoder og relevante måleverdier)

--

☐ Bilder vedlagt ☐ Testdata vedlagt ☐ Drivstoffprøve vedlagt ☐ Andre deler vedlagt

Kundens signatur:	Dato:
-------------------	-------

Viktig: Komponenten må returneres komplett og godt emballert. Skader eller forurensning som kan påvirke vurderingen må opplyses om. Innsending av komponent innebærer ikke automatisk godkjent reklamasjon.

NOBRACONSULT
TUNGAVEGEN 36
7047 TRONDHEIM
NORWAY

TLF: 4799 0888